

Die Situation

Interkulturelle Kompetenz ist eine Schlüsselqualifikation die immer größere Bedeutung gewinnt.

Kulturelle Vielfalt im Krankenhaus ist längst Alltag. Immer öfter haben Führungskräfte, Ärzte und Ärztinnen, Pflegepersonal und/oder externe Dienstleister einen Migrationshintergrund, denn Fachkräfte und Spezialisten werden häufig gezielt im Ausland rekrutiert. Patienten und deren Angehörige aus anderen Kulturen bringen eine weitere anspruchsvolle Komponente in den Krankenhausalltag.

Selten ist MitarbeiterInnen und PatientInnen bewusst, dass die Art, wie wir kommunizieren, wie wir „die Anderen“ wahrnehmen, wie wir Kontakte knüpfen und welche Bedeutung wir bestimmten Begriffen zumessen, kulturell geprägt sind. Das führt dann dazu, dass andere Kommunikationsmuster als „falsch“, als kompliziert, als umständlich oder unangenehm beurteilt werden.

Die Folge sind Missverständnisse, Konflikte und Unzufriedenheit, die größte Gefahr für eine gute und effiziente Zusammenarbeit.

Kulturelle Vielfalt bietet aber auf der anderen Seite wunderbare Chancen. Gemischtkulturelle Teams liefern gegenüber sehr homogenen, monokulturellen Teams qualitativ bessere und kreativere Arbeitsergebnisse – wenn die **Unterschiede gewertschätzt werden und alle Teammitglieder bewusst damit umgehen**.

Wie aber mit Unterschieden umgehen, die uns oft gar nicht bewusst sind? Der erste Schritt ist: **sichtbar machen! Wir unterstützen Sie dabei.**

Unser Angebot

- Gespräch zum gegenseitigen Kennen Lernen und einer ersten Bedarfsermittlung
- Entwicklung eines modular aufgebauten Konzepts zur Sensibilisierung rund um die Themen Interkulturelle Kompetenz, Kommunikation, Umgang mit Konflikten
- Begleitung der Umsetzung und Training vor Ort
- Teamentwicklungen vielfältig zusammengesetzter Teams und ggfs. Begleitung dieses Prozesses
- Coaching und Beratung einzelner Führungskräfte / Mitarbeiter
- Mediation in Konfliktsituationen

Die Dauer der einzelnen Maßnahmen hängt von verschiedenen Faktoren ab und wird während der Auftragsklärung mit Ihnen gemeinsam festgelegt.

Unser Angebot besteht aus verschiedenen Bausteinen, die wir ganz nach Ihrem Bedarf und zu Ihrem Nutzen zusammenstellen.

Wir sind Ideenbringer und aktive Unterstützer für die Umsetzung in Ihrem Krankenhaus, in Ihrer Organisation. Wir steuern die Umsetzung und messen die Erfolge. Dabei beziehen wir Sie eng mit ein und klären kontinuierlich das konkrete weitere Vorgehen mit Ihnen ab. Sie entscheiden auf Wunsch nach jedem Schritt, wie es weitergeht und wo Sie uns brauchen.

Elke Schulz

Geschäftsführende Inhaberin von **eskomed - Kommunikation u. Prozessoptimierung**.

Als zertifizierte Wirtschaftsmediatorin und Konfliktberaterin optimiert Elke Schulz Arbeitsprozesse und Kommunikationsabläufe in Einrichtungen im Gesundheitswesen. Sie integriert neue personelle und/oder organisatorische Strukturen, optimiert und strukturiert die Arbeitsabläufe. Durch ihre persönliche Begleitung und ihr Coaching ist sie eine verlässliche Stütze bei der Umsetzung vor Ort.



Elke Schulz blickt auf 20 Jahre Erfahrung in Organisation, Vertrieb, Marketing und Personalführung zurück. Sie arbeitete acht Jahre in den Bereichen Mikrobiologie und Immunologische Diagnostik in verschiedenen Labors und hat die Krankenhaushygiene am Hygieneinstitut des Klinikums Wuppertal-Barmen mit aufgebaut. Seit 1986 ist sie Lehrkraft in der Aus- und Weiterbildung von klinischem und medizinischem Fachpersonal und gehört u.a. zum Referentenpool der Technischen Akademie Esslingen, dem Brandenburgischen Bildungswerk für Medizin und Soziales e.V., und der Akademie für Bildung und Personalentwicklung der Universitätsklinik Tübingen.

Seit 2013 leitet sie das Projekt „Hygiene leichter leben – Optimierung der Planung, Organisation und Kommunikation“ in der Abteilung Krankenhaushygiene des Universitätsklinikums der Stadt München.

Elke Müller

Geschäftsführende Gesellschafterin der **compass international gmbh**.

Ihr Studium der Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt Human Resource Management absolvierte Elke Müller an der Hochschule Pforzheim und leitet seit 20 Jahren ihr Unternehmen mit dem Schwerpunkt internationale Personalentwicklung und interkulturelle Kommunikation.



Sie unterstützt ihre Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen konzeptionell in der Entwicklung von bedarfsgerechten Personalentwicklungs- und Trainingskonzepten. Als Trainerin und systemische Beraterin/Coach führt sie Seminare und Workshops zur interkulturellen Sensibilisierung und Diversity durch. Ihre Kunden begeistert sie dabei durch Ihre Methoden- und Fachkompetenz. Sie begleitet Organisations- und Teamentwicklungsprozesse und coacht Mitarbeiter und deren Familien aus dem Ausland, um ihnen das Ankommen in einer neuen Kultur zu erleichtern. Zu Ihren Auftraggebern gehören DAX-Konzerne wie die Deutsche Bank AG, kleine und mittelständische Unternehmen oder Organisationen wie der Paritätische Wohlfahrtsverband und Stiftungen.

Seit 2013 ist sie Lehrbeauftragte der Universität Stuttgart und leitet hier Seminare zu Diversity und Führung vielfältiger Teams im Bereich Schlüsselqualifikationen.



Beide Unternehmerinnen wurden vom Ministerium für Wirtschaft und Energie als Vorbildunternehmerinnen 2015/2016 ausgezeichnet.

... und so erreichen Sie uns



compass international gmbh
Elke Müller

Epplestraße 5 A
70597 Stuttgart

Telefon: +49 (0) 711 28 47 09 – 22
Fax: +49 (0) 711 28 47 09 -52
Mobil: +49 (0) 172 72 48 499
E-Mail: mueller@compass-international.de
Web: www.compass-international.de

eskomed – Kommunikation und Prozessoptimierung
Elke Schulz

Oberer Metzgerbach 9
73728 Esslingen

Telefon: +49 (0)711 4 14 62 22
Fax: +49 (0)322 / 21 54 58 80
Mobil: +49 (0)162 4 16 50 78
E-Mail: eschulz@eskomed.de
Web: www.eskomed.de